

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

LOTBINIÈRE



AU CŒUR
DE LA MRC

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité
DE LOTBINIÈRE

153, boulevard L...
Laurier-Station (Que...
Téléphone : 418 728-3...
Sans frais : 1 855 900-33...

PAYER À : Entreprises en croissance
JUSQU'À : 150 000 \$
POUR : Financement de commande

RAPPORT
ANNUEL

14
15



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous désirons d'abord vous dire quelques mots en lien avec la gouvernance; élément clé d'une saine organisation. En partant du principe que de se questionner et d'user de créativité avec méthodologie sont des façons de faire bénéfiques pour une organisation, le conseil d'administration a voulu revoir sa structure de gouvernance. En 2014-15, la SADC a alors remodelé avec ses administrateurs certaines de ses politiques. Ce qui nous a amenés à revoir la composition du conseil d'administration et la structure du membership de notre organisation. Ces changements amènent des modifications aux règlements généraux de la SADC, qui seront présentés aux membres à l'assemblée générale annuelle de juin 2015 afin qu'ils puissent être ratifiés.

Étant membre du Réseau des SADC et CAE, la SADC a bénéficié de différents outils cette année, notamment un guide d'élaboration d'un plan d'urgence et de crise. Notre organisation a mis sur pied un comité spécifique et nous avons élaboré un plan d'urgence et de crise afin de faciliter les tâches à tout un chacun. Par ailleurs, nous avons reçu le dernier rapport provenant de l'étude de rendement pour les SADC et CAE du Québec prévu par le Programme de développement des collectivités dont nous recevons des contributions pour nos opérations. Vous pourrez constater dans notre présent rapport que les résultats démontrent que faire affaire avec une SADC, c'est un atout pour l'entreprise.

Avec la participation des employés, nous avons également révisé notre planification stratégique qui servira à élaborer nos futurs plans d'action. Bien sûr, nous continuons à financer les entreprises de Lotbinière ayant moins de 200 employés. Nous offrons du financement dans les étapes de démarrage, de croissance, de transfert et de façon plus globale de pérennité. Notre accompagnement et le développement d'outils pour nos clients seront ciblés sur les besoins des entreprises en stratégie d'affaires et nous attribuerons une importance marquée à la visibilité de nos entreprises notamment sur le web et les réseaux sociaux. Nous demeurons impliqués dans des projets porteurs pour le territoire, particulièrement au niveau du secteur agroalimentaire, de la communauté entrepreneuriale et des projets liés au développement durable. Nous désirons sensibiliser les entreprises à prendre des décisions stratégiques et responsables, les outiller en ce sens et

les aider à s'adapter aux changements de l'économie; tout en assurant une saine gouvernance, en maintenant une équipe compétente et motivée et en poursuivant notre développement des affaires.

Tout ce travail s'est réalisé au cours de l'année à travers l'analyse des dossiers de financement, le suivi des clients, l'accompagnement spécifique et les projets de développement local. Nous avons aussi développé un nouveau prêt « Financement de commande », répondant à un besoin non comblé dans le marché. C'est avec l'aide de départ d'un membre du Réseau des SADC et CAE et notre conseiller aux entreprises que nous pouvons maintenant offrir ce type de prêt sur le territoire.

Vous pourrez constater dans les pages qui suivent notre contribution sans équivoque au développement économique tant par le financement, l'accompagnement et les projets de développement local. Une année bien remplie et qui promet d'être suivie de plusieurs années riches en projets et accompagnements pour le développement économique du territoire.

Un merci tout spécial aux membres du conseil d'administration, toujours dévoués, apportant leurs arguments constructifs tout au cours de l'année. Nous pouvons dire que l'intégrité, le respect et l'ouverture d'esprit qui se vit dans les rencontres du conseil d'administration sont très appréciés et bénéfiques à l'organisation.

Nous levons notre chapeau aux employés, pour les résultats de leur travail auprès des clients et partenaires et au sein de notre organisation. Ils ont d'abord et avant tout l'intérêt du client en priorité. Une image dont la SADC est fière de porter comme signature!

Réal Turgeon, président

Sylvie Drolet, directrice générale



NOTRE MISSION : CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ DE LOTBINIÈRE EN OFFRANT DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT EN AFFAIRES ET DU FINANCEMENT ADAPTÉ AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS, AINSI QU'EN INITIANT ET SUPPORTANT DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE.

INITIATIVES DE LA SADC

OPÉRATION BRANCHONS LES PME

Une centaine de personnes ont assisté à la conférence de l'expert web François Charron le 9 avril au Complexe des Seigneuries de Saint-Agapit.

CRÉATION D'UNE SEMAINE GOÛTEZ LOTBINIÈRE

Du 1^{er} au 7 mars, 5 restaurateurs ont proposé à la population de vivre une expérience gourmande à saveur de Lotbinière en offrant des menus spéciaux où les produits de Lotbinière étaient mis en vedette.

CRÉATION DE RELATIONS D'AFFAIRES

Création de relations d'affaires permettant la vente des produits de 8 entreprises agroalimentaires de Lotbinière dans une boutique de Saint-Nicolas, « Plaisirs à Table- Ma boutique gourmande ».

CONCEPTION D'UN « VÉLO-SMOOTHIES »

Grâce à l'initiative de la SADC, du don d'un vélo et d'une gratuité de temps de conception de notre président, la SADC a créé un « vélo-smoothies », peint aux couleurs de Goûtez Lotbinière, qui servira à promouvoir, entre autres, les jus et les fruits de Lotbinière.

CLUB DE RÉSEAUTAGE

Le club est réservé aux gens occupant un poste décisionnel dans leur entreprise et l'accès est possible sur invitation seulement. La conseillère jeunesse a animé 7 rencontres.

BRUNCH DU NOUVEL AN AVEC M. DOMINIQUE BROWN

Une centaine d'entrepreneurs et gens d'affaires étaient présents à la 3^e édition du brunch sous le thème « La conquête du monde ». L'activité, organisée en collaboration avec la Chambre de commerce de Lotbinière, aura permis d'illustrer comment l'audace, la vision et l'innovation sont des éléments indissociables à la croissance des entreprises.



Photo: Photos-Graphiste / www.photos-graphiste.ca

FORMATION CRÉATION D'UN SITE WEB

10 entreprises ont bénéficié des ateliers de formation offerts en collaboration avec les services de formation continue et aux entreprises de la CSDN.

PLAN DE DÉVELOPPEMENT POUR UNE MUNICIPALITÉ

Une contribution financière de 5 000 \$ de la SADC a permis à la Municipalité de Sainte-Croix de confier la conception d'un plan de développement et de mise en valeur du périmètre urbain. Le projet permettra de mettre en valeur les atouts de leur noyau urbain et d'améliorer le cachet de la municipalité.

FORMATION SUR LE COMMERCE INTERNATIONAL

Une quinzaine de personnes ont participé à l'atelier du 6 novembre au Complexe des Seigneuries. L'activité a été réalisée en collaboration avec le CDE et DPME-CA.

FORMATION GOUVERNANCE

Une quarantaine de personnes ont participé à l'atelier de formation « Soyez en avance en matière de gouvernance » avec Marco Baron, le 10 septembre à Laurier-Station. L'activité, organisée en collaboration avec la Chambre de commerce de Lotbinière, aura permis d'outiller les administrateurs des OBNL qui ont souligné l'aspect concret des propos apportés par M. Baron.

VISITE DE LA CIDRERIE SAINT-ANTOINE SUIVIE D'UN 5 À 7

Une vingtaine de personnes ont participé à l'activité et dégusté des petites bouchées et breuvages de Lotbinière dans la nouvelle salle de dégustation de la cidrerie, le 3 décembre. La SADC a profité de l'occasion pour annoncer la disponibilité de son nouveau prêt Financement de commande.

SITE WEB ET RÉSEAUX SOCIAUX

La SADC a accompagné 5 entreprises et organismes dans la conception de leur site web et la gestion de leurs réseaux sociaux web (Facebook, LinkedIn...).

FORMATION EN CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE POUR LES ENTREPRENEURS ET GENS D'AFFAIRES

11 personnes se sont inscrites à la formation du 26 mars à Saint-Agapit. L'activité, réalisée en collaboration avec la Chambre de commerce, le Carrefour jeunesse-emploi et le Centre-Femmes de Lotbinière, aura permis d'outiller les participants au sujet de la conciliation travail-famille.

STAGE POUR LES JEUNES TOUCHANT AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

Financement du salaire d'une jeune stagiaire qui offre un support personnalisé aux femmes dans l'utilisation de l'informatique et d'internet au Centre-Femmes de Lotbinière.



PRÊTS PARTENAIRE D'AFFAIRES ET FINANCEMENT DE COMMANDE

22 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES ET/OU FINANCÉES

N'inclut pas le suivi et l'analyse des dossiers de financement des entreprises



Alexandre Lemieux
Conseiller
aux entreprises

MONTANT ACCORDÉ
574K\$

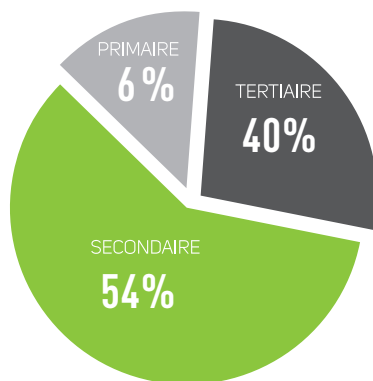
8
PRÊTS*

INVESTISSEMENTS TOTAUX DE
2 429 000 \$
APPORT DE LA SADC **24%**

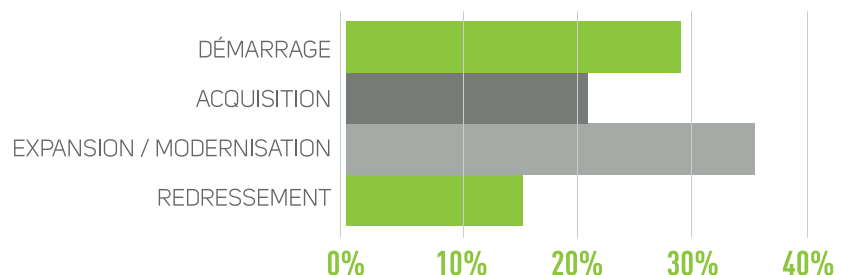
47
EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

* Dont 1 prêt Financement de commande analysé par le conseiller et financé par le CAE Capital (projet-pilote).
Les prochains seront financés entièrement par la SADC.

RÉPARTITION DES CLIENTS DE LA SADC PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES CLIENTS DE LA SADC PAR TYPE DE PROJET



RÉSULTATS CONCLUANTS DES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES AIDÉES PAR LES SADC ET CAE AU QUÉBEC

TAUX DE SURVIE APRÈS 5 ANS

81 % CONTRE **61 %**

pour les entreprises (groupe témoin)
qui n'ont pas eu recours aux services
des SADC et CAE

AUGMENTATION DE L'EMPLOI

4 X PLUS IMPORTANTE

en cinq ans que le groupe témoin
dans les entreprises de 20 employés
et moins.

AUGMENTATION DES VENTES

2 X PLUS IMPORTANTE

dans les entreprises de moins de
20 employés comparativement
au groupe témoin.

PRÊT STRATÉGIE JEUNESSE

20 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES ET/OU FINANCÉES

N'inclut pas le suivi et l'analyse des dossiers de financement des entreprises



Laurence Montreuil
Conseillère jeunesse

MONTANT ACCORDÉ

264 K\$

13

PRÊTS

INVESTISSEMENTS TOTAUX DE

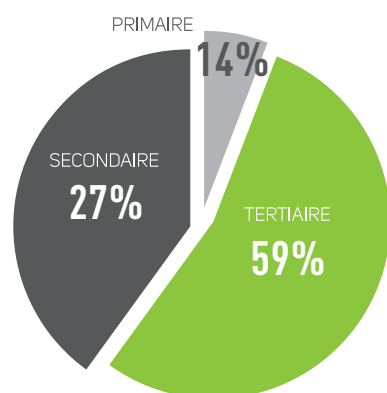
1 611 616 \$

APPORT DE LA SADC **16%**

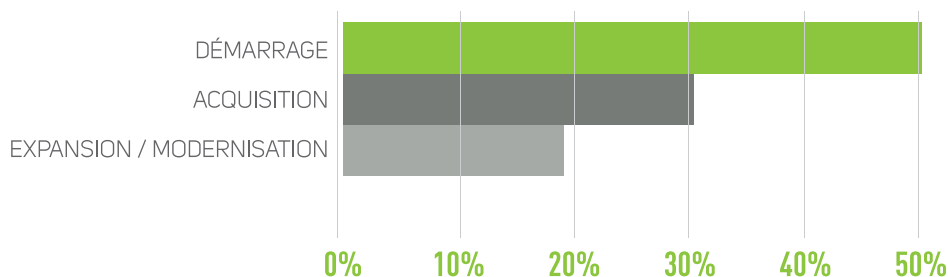
62

EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

RÉPARTITION DES CLIENTS DE LA SADC PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION DES CLIENTS DE LA SADC PAR TYPE DE PROJET



DONNÉES TOTALES POUR L'ENSEMBLE DES FONDs

838 K\$

EN PRÊTS ACCORDÉS

**19
23**

ENTREPRISES
FINANCÉES

ENTREPRISES
ACCOMPAGNÉES

4 M\$

INVESTISSEMENTS
TOTAUX

109

EMPLOIS CRÉÉS
ET MAINTENUS

COLLABORATIONS DE LA SADC



Karine Marcoux
Agente de
développement
économique

ENTREPRENDRE ICI LOTBINIÈRE (EIL) : STIMULER LA CULTURE ENTREPRENEURIALE

EIL est une communauté entrepreneuriale qui a comme mission de favoriser le développement d'une culture entrepreneuriale dans la MRC. La SADC s'y implique activement, financièrement et en temps ressource. La directrice générale, Sylvie Drolet, fait partie du comité de gestion, elle a pris part à l'embauche de la nouvelle coordonnatrice, alors que l'agente de développement économique, Karine Marcoux, participe à la planification et à l'organisation des activités :



DÉJEUNER-CONFÉRENCE AVEC LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DU RÉSEAU DES SADC ET CAE, MADAME HÉLÈNE DESLAURIERS SOUS LE THÈME « CULTIVEZ L'ENTREPRENEURIAT POUR ASSURER VOTRE VITALITÉ MUNICIPALE! »

Plus de quarante participants étaient présents au déjeuner-conférence qui s'est tenu le vendredi 27 mars 2015 à Saint-Agapit. La conférencière a sensibilisé les acteurs du milieu municipal au rôle qu'ils jouent dans le développement de la vitalité économique de leur municipalité.

DRAGONS DE LOTBINIÈRE

Une trentaine de personnes étaient présentes au lancement qui s'est tenu à l'école secondaire Pamphile-Le May le 18 novembre 2014. Le lancement dévoilait les 5 Dragons de Lotbinière qui jugent les projets entrepreneuriaux des élèves de 3e cycle du primaire et du secondaire. Le 26 janvier 2015, suivant le modèle de l'émission « Dans l'oeil du dragon », des élèves des écoles primaires et secondaires de la MRC ont présenté 10 projets aux 5 dragons.

PUBLICATION DE PROFILS ENTREPRENEURIAUX

La SADC a collaboré à la rédaction de 12 profils entrepreneuriaux qui ont été publiés dans le journal Le Peuple Lotbinière et Le Rassembleur. Ces profils sont une belle façon de montrer des exemples de réussite en affaires et de donner le goût d'entreprendre.

MICRO-CRÉDIT

Micro-crédit Lotbinière est un organisme sans but lucratif créé en 2008 par la SADC de Lotbinière. L'organisme offre un soutien technique et financier aux personnes exclues des réseaux de financement traditionnels. Alexandre Lemieux, conseiller aux entreprises, est administrateur au conseil d'administration.

RENDEZ-VOUS EMPLOI LOTBINIÈRE (RVEL)

La SADC est un important partenaire financier au RVEL et participe activement à l'organisation des activités, et ce, depuis la mise sur pied du comité il y a 9 ans. La SADC s'occupe également de la gestion administrative du projet.

SALON EXPRESS

Une cinquantaine de chercheurs d'emploi ont visité le Salon express de l'emploi, le 5 septembre dernier. Les 14 entreprises et organisations présentes ainsi que les chercheurs d'emploi ont été ravis par la formule « 5 à 7 ».

9^E ÉDITION DU RENDEZ-VOUS EMPLOI LOTBINIÈRE

Plus de 350 visiteurs ont visité les exposants au RVEL qui s'est tenu le jeudi 12 mars 2015 à la salle communautaire de Saint-Apollinaire. 140 emplois réguliers, 75 emplois étudiants et des emplois pour les stagiaires y étaient offerts.



LES SOUPERS DES FEMMES ENTREPRENEURES

La SADC participe à l'organisation des soupers des femmes entrepreneures, y contribue financièrement et en assure la gestion administrative. Les soupers sont organisés depuis plus de 13 ans à raison de deux soupers par année. Ceux-ci ont pour objectif d'offrir aux femmes entrepreneures une occasion d'échanger entre elles sur le métier d'entrepreneure, de réseauter et de s'informer.

CONFÉRENCE DE CATHERINE PELLETIER

« MARKETING ET COMMUNICATIONS : COMMENT EN FAIRE BÉNÉFICIER SON ENTREPRISE ? »

Une cinquantaine de femmes entrepreneures ont assisté à l'activité du 30 avril au Club de golf Lotbinière.

CONFÉRENCE DE PAULE LÉVESQUE

« LE STRESS SANS DÉTRESSE »

Près de 60 femmes entrepreneures ont participé au souper du 29 octobre au Club de golf Les Boisées de Joly.

COOPERATIVE JEUNESSE DE SERVICES (CJS)

Collaboration au projet qui soutient des jeunes de 12 à 17 ans dans la mise sur pied de leur entreprise coopérative leur permettant de se créer un emploi. Deux CJS ont été présentes sur le territoire, à Laurier-Station et Saint-Apollinaire.

COLLABORATIONS DE LA SADC

LA TABLE GOÛTEZ LOTBINIÈRE

La SADC est fière de favoriser le développement du secteur agroalimentaire de la MRC en étant un partenaire actif de « Goûtez Lotbinière ». La mission de la Table est de favoriser le développement du secteur agroalimentaire de la MRC en concertation avec les acteurs du milieu.

La SADC contribue financièrement, mais également en temps. L'agente de développement participe à la planification et à l'organisation des activités de Goûtez Lotbinière.

SOUPER-CONFÉRENCE AVEC LE CHEF JEAN SOULARD ET LES PROPRIÉTAIRES DES ÉLEVAGES DE PIGEONNEAUX TURLO

70 personnes présentes à l'activité du 16 avril 2014 au Club de golf Lotbinière, à Saint-Gilles.

MARCHÉ PUBLIC

Collaboration à la tenue du marché public de Goûtez Lotbinière aux portes du IGA de Saint-Apollinaire, les jeudis de 15 h à 19 h durant 14 semaines.

FÊTE BRETONNE

Membre du comité organisateur de la 2^e édition de la Fête bretonne le 18 mai à la place de l'église de Saint-Antoine-de-Tilly qui a attiré 350 visiteurs.

GESTION DU SITE WEB ET DE LA PAGE FACEBOOK

Gestion du site Web et de la page Facebook de Goûtez Lotbinière.

3^e ÉDITION DES JOURNÉES COULEURS ET SAVEURS DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES (JCS)

Membre du comité régional et gestionnaire administratif des JCS, la SADC a de plus collaboré à l'organisation du « Brunch Couleurs et Saveurs de Lotbinière » (Club de golf Lotbinière, 24 août, 275 personnes) et « Les Secrets du Potager follement savoureux » (Domaine Joly-De Lotbinière, 23-24 août, 650 visiteurs).

LES BALADES D'AUTOMNE & FOIRE AGROALIMENTAIRE ET CULTURELLE DE LOTBINIÈRE

En plus d'être membre du comité organisateur, la SADC a initié et organisé le premier combat des chefs de Lotbinière les 13 et 14 septembre (1 500 visiteurs, 10 entreprises agroalimentaires, 3 chefs de Lotbinière).

4^e ÉDITION SOUPER ANNUEL DE LA TABLE GOÛTEZ LOTBINIÈRE

70 personnes ont participé au souper du 25 novembre 2014, au Centre Multi-Génération de Saint-Flavien. Les participants ont pu élargir leurs contacts agroalimentaires, savourer un repas à saveur locale et connaître le bilan des travaux réalisés par la Table.

PROJET POUSSE-POUCE

Implantation du projet Pousse-Pouce en partenariat avec les familles de Lotbinière et les CPE l'Envol et Jolibois. Les fermes participantes sont Labonté et filles de Dosquet et Le Filon maraîcher de Saint-Gilles. La SADC a créé les liens entre le CPE l'Envol de Laurier-Station et la Ferme Labonté et filles permettant aux parents du CPE de s'approvisionner, pendant 18 semaines, de paniers de légumes biologiques. Les CPE ont également utilisé les outils disponibles afin de réaliser différentes activités avec les enfants en lien avec l'agriculture et l'alimentation.

PRÉSENTATION ÉCOLE

Visite d'une trentaine d'élèves de 6^e année de l'école de l'Épervière à Saint-Agapit, le 30 mai, pour présenter le secteur agroalimentaire et l'importance de l'achat local.

PROJET ENTREPRENEURIAL

Participation à un projet étudiant de l'école de l'Épervière permettant aux élèves de distribuer 40 paniers de produits agroalimentaires de Lotbinière à des personnes âgées de la MRC.

TOURNOI DE GOLF DES GENS D'AFFAIRES

Sous la tente de la SADC, les représentants de la SADC ont discuté avec les joueurs tout en leur offrant une petite gâterie: un sac de pop corn à l'érable de Érables Divin situé à Saint-Narcisse-de-Beaurivage, le 26 août au Club de golf Lotbinière.

AUTRES COLLABORATIONS

Cercle des entreprises en démarrage • Comité d'axe citoyens-consommateurs • Comité des permanents du Réseau des SADC et CAE • Comité migration • Comité régional des Journées Couleurs et Saveurs • Concours québécois en entrepreneuriat • Conseil d'administration de la TACA • Rencontre des présidents du Réseau des SADC et CAE • Table d'action en entrepreneuriat de Chaudière-Appalaches (TAE) • Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière • Table synapse

LA SADC S'IMPLIQUE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE SES COLLECTIVITÉS ET DE SES EMPLOYÉS

1 500 HEURES | **27 000\$**
INVESTIS EN DÉVELOPPEMENT LOCAL

374
HEURES INVESTIES
PAR NOS MEMBRES

210
HEURES DE FORMATION
POUR NOS EMPLOYÉS

L'ENGAGEMENT DE LA SADC ENVERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La SADC continue d'initier des actions en lien avec le développement durable comme en font foi les activités suivantes.

CONCOURS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

La SADC a mis en place un concours afin d'encourager et reconnaître la contribution des entreprises d'ici qui ont des pratiques en développement durable. 22 entreprises situées dans 12 municipalités ont déposé des projets au 1er concours.

DÉVOILEMENT DU LAURÉAT

Près de 45 personnes étaient présentes au dévoilement du lauréat, jeudi, le 19 mars à Laurier-Station.

Le lauréat a été remis à une entreprise de Saint-Narcisse-de-Beaurivage « Bernard Breton inc. » qui a identifié un problème environnemental et développé, avec la collaboration de ses employés, une technologie de captation des précipitations pour mieux répondre aux besoins de stockage et de disposition du lisier. Une innovation qui a permis d'abattre les gaz à effet de serre et les odeurs liées à l'entreposage, de diminuer les frais d'épandage, d'augmenter la valeur fertilisante et de créer une meilleure cohabitation avec la communauté.

Un prix « Coup de cœur » a été décerné à la Fonderie Bibby Ste-Croix de Sainte-Croix pour sa grande implication dans sa communauté et son projet d'optimisation de l'utilisation de produit dans sa production de fonte permettant de diminuer son impact sur l'environnement.

DIAGNOSTIC EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

En partenariat avec le Centre de recherche en comptabilité et développement durable (CerCeDD) rattaché à l'École de comptabilité de la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval, la SADC a permis à une entreprise de la MRC de bénéficier d'une analyse diagnostique en développement durable par des étudiants de troisième année du baccalauréat en comptabilité en voie d'obtenir leur titre CPA.

LA SADC : ÉCORESPONSABLE

La SADC continue d'intégrer des pratiques écoresponsables en appliquant sa politique de développement durable, en priorisant l'achat de produits et services locaux et en détenant le niveau 2 de Recyc-Québec.

COMMUNICATIONS

16 COMMUNIQUÉS
DE PRESSE

6 PARUTIONS
DU RAPPORTEUR
EXPRESS

18 PUBLICITÉS

2 VIDÉOS
CRÉÉES



L'ÉQUIPE DE LA SADC

Diane Côté, Alexandre Lemieux, Sylvie Drolet,
Karine Marcoux et Laurence Montreuil

ADMINISTRATEURS

RÉAL TURGEON / Président / Industries, commerces et services

RÉAL SYLVAIN / Vice-président / Agroforestier

CLAUDIA CROTEAU / Secrétaire-trésorière / Communautaire

CHANTAL CROTEAU / Administratrice / Éducation et formation de la main-d'œuvre

CLAUDE FORTIN / Administrateur / Municipal

MARIE-PIER BÉRUBÉ-CARON / Administratrice / Jeunes

CLAUDE DEMERS / Administrateur / Financier

153, boulevard Laurier, bureau 100
Laurier-Station (Québec) G0S 1N0

418 728-3330
1 855 900-3330

sadclotbiniere.qc.ca

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada

Canada Economic
Development

Canada