

## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En lien avec des enjeux de plus en plus importants, l'année 2023-2024 se démarque par des projets de développement durable et de repreneuriat.

En plus du temps ressources, 21 673 \$ ont été injectés dans 14 projets de développement économique local portés par la SADC ou à titre de collaborateur avec les acteurs du milieu.

Nous avons initié la mise sur pied du Club transfert d'entreprises afin de réunir des cédants et de les outiller dans la préparation de cette transition.

Grâce à ses fonds d'investissement, la SADC a accordé 777 000\$ à 15 entrepreneur(e)s pour les soutenir dans leur projet de démarrage et d'expansion.

Presque la totalité des entreprises ont bénéficié de la partie radiable de leurs prêts FARR (Fonds d'aide et de relance régionale) qui avait été offert en période de COVID pour soutenir les entreprises ayant des besoins ponctuels de fonds de roulement.

Cette année, trois entreprises ont pu bénéficier du programme Virage-Vert. Un montant de 42 600 \$ a servi à payer des honoraires professionnels en développement durable pour appuyer leur projet.

De plus, nous avons participé à l'organisation du premier colloque en développement durable en Chaudière-Appalaches qui s'est tenu en janvier 2024 afin de sensibiliser, d'inspirer et d'outiller les organisations.

Un nouveau talent s'est joint à l'équipe, nous avons accueilli Mme Claudia Croteau à titre de conseillère en développement économique et durable.

C'est grâce à notre équipe et à nos administrateurs dévoués que nous contribuons au développement et à la mise en valeur de notre région !

Merci de votre engagement et de votre professionnalisme !

Merci à nos partenaires pour leurs collaborations !



*Réal Turgeon*

Réal Turgeon, Président

*Laurence Montreuil*

Laurence Montreuil, D.G.



# MISSION

LA SADC CONTRIBUE AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ESSOR DE LA COMMUNAUTÉ DE LOTBINIÈRE EN OFFRANT DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT EN AFFAIRES ET DU FINANCEMENT ADAPTÉS AUX BESOINS DES ENTREPRENEURS, AINSI QU'EN INITIANT ET SUPPORTANT DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE.

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

21 673\$

14 projets

La SADC initie et collabore à la réalisation de plusieurs projets liés au développement économique de Lotbinière en partenariat avec les acteurs socioéconomiques, les entrepreneurs et la population. Elle participe à des projets ayant pour objectifs de consolider et diversifier notre économie.

## INITIATIVES DE LA SADC

### Brunch du Nouvel An

Dans le cadre du onzième Brunch du Nouvel An, l'accent a été mis sur les ressources humaines. Lors de la conférence *Fidélisation INC : 3 stratégies pour mobiliser vos équipes*, Pier-Luc Bordeleau, cofondateur d'Happy Culture et générateur de culture d'entreprises, s'est efforcé de changer les perceptions concernant la fidélisation des équipes de travail. Il a su démontrer que la culture d'entreprise se mesure en dollars et que le principal facteur de rétention des équipes passe par des gestionnaires qui développent leurs capacités à « connecter » avec leurs équipes. Le brunch aux saveurs locales s'est tenu le 2 février 2024 au Club de Golf de Lotbinière. Près d'une cinquantaine d'entrepreneurs et d'acteurs du développement économique local ont participé.

### Club transfert d'entreprises

La SADC de Lotbinière et la SADC de L'Amiante se sont unies pour créer le Club transfert d'entreprises. La mission de ce club est de réunir des entrepreneurs en toute confidentialité et sans concurrence, afin d'offrir de la formation et des outils sur les différentes étapes de la cession de leur entreprise. Six cédants ont participé à la première cohorte et les rencontres ont eu lieu d'octobre 2023 à mars 2024.

### Concours DD

Des activités de mises en valeur des lauréats (L'Oxymore Microbrasserie et Mon Orthésiste) et du coup de cœur du jury (Le Pôle Agroalimentaire de Lotbinière) de l'édition qui s'est tenue en mars 2023 ont eu lieu durant l'année 23-24. À titre de rappel, le Concours DD vise à encourager, reconnaître et mettre en lumière les efforts et les actions responsables des entreprises de Lotbinière. L'activité permet aussi d'obtenir un portrait de la situation en ce qui a trait à la compréhension et l'intégration du développement durable dans les entreprises du territoire.

### Formation cybersécurité et loi 25

Afin de sensibiliser, de former et d'outiller les entreprises et les OBNL sur la cybersécurité et les obligations concernant la Loi 25, Emmeline Manson de l'entreprise Cy-Clic a animé un midi-conférence. Trente-six participants étaient présents le 26 avril 2023 à Saint-Apollinaire.

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

## COLLABORATIONS DE LA SADC

### Gala Entreprises Lotbinière

Initié par la Chambre de commerce de Lotbinière, en collaboration avec le Carrefour Emploi Lotbinière et la MRC de Lotbinière, la SADC s'est impliquée dans le comité afin de réaliser l'activité qui a pour objectif de reconnaître les gens d'affaires de Lotbinière. Le gala tenu le 2 novembre 2023 a aussi permis aux entrepreneurs de réseauter. La soirée a réuni plus de 200 participants à Saint-Agapit.

### La Matinée innovante

Initiée par la Chambre de Commerce de Lotbinière, en collaboration avec la MRC de Lotbinière, la SADC et le soutien financier du gouvernement du Québec, près de 110 participants se sont réunis le 27 mars 2024 au Complexe des Seigneuries à Saint-Agapit. L'objectif de l'activité est d'inspirer des solutions innovantes et de stimuler le partage de bonnes pratiques pour les entrepreneurs de tous secteurs confondus et les acteurs du milieu relativement à l'innovation et au développement durable.

### Réseautage établissements scolaires & entreprises

En collaboration avec le Carrefour emploi Lotbinière, la MRC de Lotbinière, Services-Québec, des entreprises du territoire et des établissements scolaires à proximité, l'activité de réseautage a permis de créer des liens entre les acteurs. L'objectif poursuivi est aussi de favoriser le placement des étudiants lors de stages ou après leurs études dans les entreprises de la région. La conférence Gestion du stress : stratégies et outils en milieu de travail a aussi été donnée par François Courcy, PH.D. CRHA aux 60 participants qui étaient présents le 8 février 2024 à Saint-Apollinaire pour cette 2e édition.

### Client mystère

Réalisée à l'automne 2023 en collaboration avec le Centre d'études collégiales de Lotbinière, les finissants de la technique de comptabilité et de gestion ont évalué l'expérience client de deux commerces de détail du territoire. Au total, six clients mystères ont visité chacune des entreprises. Les étudiants ont rédigé un rapport, présenté les résultats et leurs recommandations aux entrepreneurs participants.

## AUTRES IMPLICATIONS

- PDZA
- Goûtez Lotbinière
- Accueil et intégration des personnes immigrantes
- Table de concertation et de développement communautaire Comité logement
- Défi OSEntreprendre
- Comité transport
- Table RH Lotbinière
- Évaluation de projets potentiels

# FINANCEMENT

OBTENIR UN FINANCEMENT À LA SADC, C'EST AUSSI PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT D'UN FONDS LOCAL DÉDIÉ AUX ENTREPRENEURS DE LA MRC DE LOTBINIÈRE

## INVESTISSEMENT RÉGULIER

652 000\$

Prêts accordés

9

PRÊTS

81

Emplois créés  
et maintenus

Types de projets financés

DÉMARRAGE ET EXPANSION

Besoins financés : achats d'équipements et fonds de roulement

## INVESTISSEMENT STRATÉGIE JEUNESSE

PROJET DÉMONTRANT UN CARACTÈRE INNOVANT OÙ LES ENTREPRENEURS SONT ÂGÉS DE 18 À 39 ANS

125 000\$

Prêts accordés

6

PRÊTS

13

Emplois créés  
et maintenus

Types de projets financés

DÉMARRAGE ET EXPANSION

Besoins financés : achats d'équipements et fonds de roulement

## **FONDS FARR** (Fonds d'aide et de relance régionale )

Presque la totalité des entreprises ont bénéficié de la partie radiable de leurs prêts FARR qui avait été offert en période de COVID pour soutenir les entreprises ayant des besoins ponctuels de fonds de roulement

# VIRAGE-VERT

42 600\$ | 3 entreprises

Paiement d'honoraires professionnels pour aider les entreprises à adopter des pratiques en développement durable



## Colloque ConVERTgence

Les SADC et CAE de Chaudière-Appalaches, en collaboration avec le Fonds Écoleader et Synergie Montmagny-L'Islet, ont offert, le 24 janvier 2024, le premier colloque sur le thème de l'écoresponsabilité des entreprises dans la région.

Près d'une centaine de personnes se sont rassemblées à Saint-Henri pour assister à une série de conférences inspirantes et rencontrer des entreprises qui ont passé à l'action.

Le Colloque ConVERTgence avait pour objectif d'inspirer les entreprises de la Chaudière-Appalaches en mettant en lumière les meilleures pratiques en matière de développement durable.

## ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Nos conseillers supportent les entrepreneurs en leur offrant un soutien et des conseils judicieux.

185 H

Auprès des entrepreneurs

23

ACCOMPAGNEMENTS  
DES ENTREPRENEURS  
RÉALISÉS PAR L'ÉQUIPE

Types  
d'accompagnement

GESTION FINANCIÈRE,  
MARKETING ET  
COMMUNICATION ET EN  
ÉVALUATION DE PROJETS  
POTENTIELS.

234 H

DEMANDES  
D'INFORMATION

55

# COMMUNICATIONS

AUGMENTER LA NOTORIÉTÉ DE LA SADC TOUT EN FAISANT BRILLER LES ENTREPRISES ET ORGANISMES DE LOTBINIÈRE



901 J'AI ME (62 NOUVEAUX)  
3300 VISITES SUR LA PAGE  
213 REPARTAGES  
1211 RÉACTIONS  
140 PUBLICATIONS  
84 100 COUVERTURES FACEBOOK



14 NOUVELLES SUR LE SITE WEB  
17 INFOLETTRES



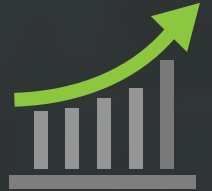
24 PUBLICITÉS PAPIER



298 ABONNÉS (48 NOUVEAUX)  
72 PUBLICATIONS



2 VIDÉOS PROMOTIONNELLES



PROTRAIT D'ENTREPRISE:  
FACEBOOK.COM/OXYMOREMICROBRASSERIE

## OXYMORE

LA SADC EST FIÈRE D'ENCOURAGER L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES!

### FAVORISER L'ENTRAÏDE ET LA COLLABORATION

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE  
OXYMORE MICROBRASSERIE EST UNE BRASSERIE ARTISANALE QUI VISE À PRODUIRE DES BIÈRES 100% LOCALES. CELLES-CI SONT CONÇUES À PARTIR D'INGRÉDIENTS DE PROXIMITÉ ET PROVENANT DE LA MRC DE LOTBINIÈRE.

DESCRIPTION DU PROJET  
L'ÉQUIPE DE L'OXYMORE EST PRODUCTIVE AU NIVEAU DE LA PROMOTION DE L'ACHAT ET L'APPROVISIONNEMENT LOCAL ET EST ÉGALEMENT LE MOTEUR D'UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE PAR LA RÉUTILISATION DES DRÈCHES DE LEURS BRASSINS.

IMPACT  
DYNAMISER SA RÉGION EN UTILISANT LES PRODUITS LOCAUX ET FAVORISER DES PARTENARIATS AVEC DES ENTREPRISES D'ICI CRÉENT UN SENTIMENT DE FIERTÉ RÉGIONALE. CES ACTIONS PERMETTENT DES LIENS SOLIDES AVEC D'AUTRES ARTISANS CRÉENT UNE ÉCONOMIE SOLIDE ET FORTE GRÂCE À L'ENTRAÏDE L'INNOVATION ET LA RECHERCHE DE QUALITÉ. L'UTILISATION JUGUEUSE DES RESSOURCES ET LA CONSIDÉRATION DES DÉCHETS COMME UNE RESSOURCE POUR D'AUTRES ENTREPRISES PERMETTENT D'ÉVITER LE GASPILLAGE.

Canada  
Développement économique Canada  
pour l'innovation et les collectivités

PROTRAIT D'ENTREPRISE: LA SADC EST FIÈRE D'ENCOURAGER L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES!

## MON ORTHÉSISTE

MONORTHESISTE.CA

### CRÉER LA DIFFÉRENCE UNE ORTHÈSE À LA FOIS

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE  
MON ORTHÉSISTE EST UNE ENTREPRISE FAMILIALE POUR LES FAMILLES D'ICI QUI OFFRE À SA CLIENTÈLE DES ORTHÈSES ET DES PRODUITS ORTHOPÉDIQUES ALLIANT ÉCOLOGIE, INNOVATION, SIMPLICITÉ, LÉGÈRETÉ ET PRÉCISION DE LA TÊTE AUX PIEDS. IL EST LE SEUL LABORATOIRE D'ORTHÈSES PRÉSENT EN PERMANENCE SUR LE TERRITOIRE DE LOTBINIÈRE.

DESCRIPTION DU PROJET  
L'ENTREPRISE A AU CŒUR DE SES VALEURS, LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, MUNIE D'UNE GESTION SANS PAPIER, MON ORTHÉSISTE VISE ÉGALEMENT LA RÉDUCTION ET LA RÉCUPÉRATION DES DÉCHETS. L'ENTREPRISE UTILISE DONC LA NUMÉRISATION 3D ET L'IMPRESSIION 3D EST POUR LA FABRICATION DE SES ORTHÈSES SUR MESURE.

IMPACT  
LA TECHNOLOGIE 3D GÉNÈRE 85% MOINS DE DÉCHETS INDUSTRIELS QU'UNE ORTHÈSE FABRIQUÉE À LA MAIN. CES ACTIONS INNOVANTES VISENT À RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE. GRÂCE À LEUR MODÈLE DE GESTION, LE SERVICE CLIENT EST AMÉLIORÉ ET LES LIENS AVEC LES PARTIES PRENANTES SONT FACILITÉS ET EFFICACES.

Canada  
Développement économique Canada  
pour l'innovation et les collectivités

LA SADC PAR ET POUR LE MILIEU

PROTRAIT D'ENTREPRISE:  
HTTPS://OUTERDORVALARMOIRE.COM/PROD/POLE

## POLE

Agréalimentaire  
DE LOTBINIÈRE

LA SADC EST FIÈRE D'ENCOURAGER L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES!

### FAVORISER L'ACCÈS ALIMENTAIRE POUR TOUS

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE  
LE PÔLE EST UNE COOP QUI CONTRIBUE AU DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION. LES MEMBRES DE LA COOP ONT ACCÈS À DIFFÉRENTS SERVICES DONT LA PLATEFORME DU TERROIR À L'ARMOIRE QUI OFFRE DES PRODUITS EN VRAC ET LOCAUX. LE PÔLE HÉBERGE ÉGALEMENT UNE ÉPICERIE, UN CAFÉ ET UNE BOULANGERIE.

DESCRIPTION DU PROJET  
PLUSIEURS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE TELLES QUE LA MUTUALISATION DES ACHATS, LA RÉDUCTION DE L'EMBALLAGE ET DE L'EMPREINTE TRANSPORT, L'ALIMENTATION LOCALE EN CIRCUIT COURT ET LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE.

IMPACT  
LE MARCHÉ SAINT-LOUIS EST UN MODÈLE DE SOLIDARITÉ ET D'INNOVATION POUR UNE ALIMENTATION SAINE ET UNE RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE QUI A PERMIS D'ÉVITER UN DÉSERT ALIMENTAIRE DANS LA RÉGION DE LOTBINIÈRE.

Canada  
Développement économique Canada  
pour l'innovation et les collectivités



SADC  
Société  
d'aide au développement  
des collectivités  
LOTBINIÈRE

## FIÈRE D'ENCOURAGER L'ADOPTION DE PRATIQUES RESPONSABLES



LA **SADC DE LOTBINIÈRE** EST UN OBNL. LA GOUVERNANCE EST ASSURÉE PAR UN **CONSEIL D'ADMINISTRATION** COMPOSÉ DE **GENS DU MILIEU** AYANT DE PRÉCIEUSES EXPERTISES DANS DIFFÉRENTS SECTEURS D'ACTIVITÉS ET TRAVAILLANT BÉNÉVOLEMENT À **L'AVANCEMENT DE LA RÉGION**

Plus de 176h investies  
par nos administrateurs

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



Claude  
Garneau

Administrateur

Gilbert  
Breton

Administrateur

Réal  
Turgeon

Président

Catherine  
Rousseau

Vice-Présidente

Claude  
Demers

Secrétaire-  
Trésorier

Karine  
Vachon

Administratrice

en poste au 31 mars 2024

LA **SADC** PAR  
ET POUR LE MILIEU

# ÉQUIPE

UNE ÉQUIPE DE  
PROFESSIONNELS QUALIFIÉE,  
ENGAGÉE ET AXÉE SUR LES  
RÉSULTATS.



Claudia  
Croteau

Conseillère en  
développement  
économique et durable

Christophe  
Lopez

Conseiller aux  
entreprises

Laurence  
Montreuil

Directrice  
générale

Elisabeth  
Després

Conseillère aux  
entreprises

en poste au 31 mars 2024

À noter que Elisabeth Després est en congé de maternité